



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de la  
Inversión en Infraestructura  
de Transporte de Uso Público



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## **OFICIO N° 1624-2024-GAU-OSITRAN**

Lima, 30 de octubre de 2024

Señor  
**ESTEBAN CARBONELL O'BRIEN**  
Presidente  
**ASOCIACIÓN DE PROTECCIÓN AL USUARIO - APU**  
ecarbonell@prouuario.org  
Presente.-

Asunto: Invitación a la Charla Informativa denominada: "El rol del OSITRAN en la protección de los usuarios de las infraestructuras de transporte de uso público".

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de saludarlo cordialmente y, a la vez, hacer de su conocimiento que el Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público - OSITRAN, en el marco de su objetivo estratégico: "*Fortalecer la protección de los derechos de los usuarios de las Infraestructuras de Transporte de Uso Público (ITUP)*"<sup>1</sup>, ha considerado pertinente desarrollar una charla informativa dirigida a las Asociaciones de Consumidores y/o Usuarios con domicilio en Lima y Callao.

Al respecto, resulta oportuno indicar que la referida charla tiene por objetivo brindar a las Asociaciones de Consumidores y/o Usuarios información acerca de las funciones de este Organismo Regulador, los derechos y deberes de los usuarios finales de las infraestructuras de transporte de uso público (aeropuertos, red vial y las Línea 1 y 2 del Metro de Lima y Callao), los procedimientos para salvaguardar los intereses de los usuarios, así como información relevante acerca de los Consejos de Usuarios del OSITRAN.

Asimismo, esta Gerencia ha previsto efectuar una primera coordinación con la finalidad de unir esfuerzos para el desarrollo de una actividad conjunta con las Asociaciones de Consumidores y Usuarios que tienen como parte de su accionar la defensa de los intereses de los usuarios de los servicios públicos regulados.

Bajo ese contexto, invitamos a su representada a participar de la **Charla informativa presencial denominada "El rol del OSITRAN en la protección de los usuarios de las infraestructuras de transporte de uso público" el día jueves 5 de diciembre de 2024, a las 11:00 horas, en la Sala Carreteras Seguras de la sede institucional del OSITRAN, sito en la Calle Los Negocios N° 182, Surquillo.**

En tal sentido, mucho agradeceremos se sirva indicar en el más breve plazo posible, el nombre y número de documento nacional de identidad del asociado que participará del evento, a la señorita Carla Gabriela Chavez Montoya, colaboradora esta Gerencia, a través del correo electrónico: [cchavez@ositran.gob.pe](mailto:cchavez@ositran.gob.pe).

<sup>1</sup> Como son, las carreteras, aeropuertos, puertos, vías férreas, incluido el Sistema Eléctrico de Transporte Masivo de Lima y Callao – "Línea 1 del Metro de Lima y Callao" concesionadas bajo el ámbito de supervisión del OSITRÁN.



Código de verificación: 6fe0 627d 0f00 b046 f20b 1950 9d3f

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

NT: 2024137631  
Clave: cZMj4G6





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de la  
Inversión en Infraestructura  
de Transporte de Uso Público



Sin otro particular, agradezco a usted la atención que se sirva brindar al presente y, quedo a su disposición para las coordinaciones que sean necesarias.

Atentamente,

Firmado por:

**ANGELA ARRESCURRENAGA SANTISTEBAN**

Gerente de Atención al Usuario

Gerencia de Atención al Usuario

Visado por:

**BERTHA APARICIO YAMASHIRO**

Ejecutiva de la Jefatura de Atención al Usuario Final

Gerencia de Atención al Usuario

Visado por:

**CARLA GABRIELA CHAVEZ MONTOYA**

Analista Legal

Gerencia de Atención al Usuario

NT: 2024137631

*Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico firmado digitalmente, archivado por el OSITRAN, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:*  
<https://servicios.ositran.gob.pe:8443/SGDEntidades/login.jsp>

Para acceder al Portal de Consulta Documentos del Ositrán, utilizar el Número de Trámite-NT (usuario) y la contraseña (es la clave del QR).

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>