

Charla informativa

El rol del Ositrán en la protección de los usuarios de las infraestructuras de transporte de uso público.

5 de diciembre de 2024

Programa

10:45 a. m. a 11:00 a. m.	Registro de participantes y entrega de materiales.
11:00 a. m. a 11:05 a. m.	Palabras de bienvenida.
11:05 a. m. a 11:35 a. m.	Rol del Ositrán en materia de usuarios y las infraestructuras viales concesionadas de alcance nacional.
11:05 a. m. a 11:35 a. m.	Cautela de los derechos de los usuarios de las infraestructuras aeroportuarias supervisadas por el Ositrán.
11:55 a. m. a 12:15 p. m.	Principales derechos y deberes de los usuarios de la Línea 1 y Línea 2 del Metro de Lima y Callao.
12:15 p. m. a 12:35 p. m.	Alcances sobre la protección de los derechos de los usuarios en los terminales portuarios de uso público. Diferencias entre el procedimiento de reclamo y el procedimiento de denuncia.
12:35 p. m. a 12:55 p. m.	Mecanismos de participación ciudadana: Consejos de Usuarios del Ositrán.
12:55 p. m. a 1:05 p. m.	Propuesta de actividades conjuntas a desarrollarse en el 2025.
1:05 p. m. a 1:10 p. m.	Cierre de evento.

